



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Código: FOR-ATC-009

Versión: 1

Fecha: Memo I2023039730
- 21/12/2023

Página: 1 de 3

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL:

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: _____

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A		NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
31	10	24		NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Yeiny Martínez	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA 	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	↓ Felicitación
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Yeison Gómez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ☒ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Rosalia paz	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): 	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
				NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN _____ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

ACTA N 620

FECHA: Bogotá, 31 /09/2024

HORA: 9:00 Am

LUGAR: Centro Cuidado Transitorio Cundinamarca

TEMA: Apertura buzón de sugerencias.

ASISTENTES: Laura Burgos (trabajadora social) Yeiny Martínez (Coordinadora CCT)
Rosalía Paz (persona mayor) guarda seguridad (Bladimir equipo de supervisión

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo.
2. Apertura de buzón.
3. Finalización

DESARROLLO:

A las 11:40 a.m., se realizó la apertura del buzón de sugerencias en compañía de la persona mayor Rosalía Paz, la coordinadora Yeiny Martínez, la trabajadora social Laura Burgos y el equipo de supervisión de los centros de cuidado transitorios. Durante la revisión del buzón, se encontró una felicitación dirigida al equipo profesional y al equipo de cocina. Finalmente, se procedió a cerrar el buzón y se informó que la felicitación sería radicada.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Ninguno.	N/A	N/A

En constancia firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Laura Burgos	T. Social	cc Condinamarca	Laura Burgos
Rosalba Paz	Persona Mayor	cc Condinamarca	Rosalba Paz
Bladimir Aguilar	Guarda Seguridad	cc Condinamarca	Bladimir
Yeiny Martínez	Coordinación	cc Condinamarca	Yeiny Martínez

Anexos: Registro fotográfico,

Elaboró: Andrés Guerrero.

